

Avis de sécurité

Alber e-motion M25

Date: 22 / 06 / 2026

Réf. Alber: FSN_02_2026_e-motion M25

Réf. BfArM: 26760/26

1. Informations importantes

À la suite à deux tentatives de piratage ayant ciblé notre produit e-motion M25 mais qui n'ont eu aucune conséquence grave, Alber GmbH souhaite vous communiquer des informations importantes, par mesure de précaution et pour la sécurité de ses utilisateurs.

En vue d'empêcher tout accès non autorisé aux roues motrices, des mesures supplémentaires ont été prises pour renforcer la sécurité du système.

- Pour les systèmes e-motion fabriqués et expédiés avant le 1^{er} janvier 2021 (sans code QR), les fonctions de télécommande et de régulation de vitesse seront désactivées.
- En ce qui concerne les systèmes e-motion fabriqués et expédiés à compter du 1^{er} janvier 2021 (avec code QR), nos manuels d'utilisation ont été mis à jour. Ces manuels sont disponibles en ligne sur notre site web, dans la rubrique [Service Alber – Téléchargements](#).

Documents pertinents modifiés :

- Manuel d'utilisation de l'e-motion M25
- Manuel d'utilisation de l'application e-motion M25 Mobility
- Manuel d'utilisation de la télécommande ECS

2. Les utilisateurs doivent-ils engager des mesures ?

- Concernant les systèmes e-motion fabriqués et livrés avant le 1^{er} janvier 2021

Veuillez effectuer la mise à jour concernant vos roues motrices. Le logiciel nécessaire est disponible via l'application Mobility.

- Pour les systèmes e-motion fabriqués et expédiés à partir du 1^{er} janvier 2021

Après avoir appairé vos roues e-motion, veuillez retirer les étiquettes portant le code QR utilisées pour le chiffrement (situées au-dessus de la roue ou à l'arrière de la roue à partir d'avril 2026) et les conserver en lieu sûr.

Veuillez vous assurer que ces informations sont communiquées à toutes les personnes concernées dans votre organisation et au sein de votre clientèle, et qu'elles leur soient rappelées pendant une durée appropriée.

Alber GmbH confirme que les autorités compétentes ont été mises au courant de cette mesure.

Nous vous remercions pour votre attention et votre coopération sur cette question importante.

Si vous avez des questions au sujet de cet avis de sécurité ou si vous souhaitez obtenir d'autres informations, veuillez nous contacter :

Alber GmbH

Vor dem Weißen Stein 14

72461 Albstadt (Allemagne)

Téléphone : +49 7432 2006 - 0

E-mail : info@alber.de